

Doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj „UNIQA ASSISTANCE“), ktoré uzavrela UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniami (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poistnou zmluvou o Povinne zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poistnou zmluvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „KASKO“).

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1. Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelenéj karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytuje oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poistiteľa (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
2. Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednávaní základného poistenia a je uvedený v poistnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1. 1. 2011 a v poistnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahuje iba pre vozidlá **do 3,5 tony**, a to v rozsahu **základnej** asistencie (ods. 3, písm. a)).
3. Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak):
  - a) **základná** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony**,
  - b) **rozšírená** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony**,
  - c) **základná** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony**,
  - d) **rozšírená** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony**.
4. Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
  - a) **základná** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. a) a **základná** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
  - b) **rozšírená** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. b) a **rozšírená** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE – rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poistnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poistnej zmluvy pre základné poistenie.

## Článok 2

### Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznámte nehodu polícii – telefón 158.

### Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na telefónnom čísle +421 2 582 52188

- Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE pravdivo informuje o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vyplňte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačive. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle.  
**Predovšetkým vyplňte, prípadne si zapíšte:**
  - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
  - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (príp. obchodného mena a sídlo),
  - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dojednálo poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty).
- Informáciu, kde je možné škodu nahlásiť získate na **www.uniqa.sk** alebo infolinka: **(+421) 2 32 600 100**
- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o **tlmočenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE**), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

## Článok 3

### Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

1. Základným poistením sa rozumie u poistiteľa dojednané PZP alebo KASKO poistenie.
2. Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.

3. Vozidlami do 3,5 tony sa rozumejú: motocykle, trojkolky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
4. Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumejú: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návesy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
5. Preferovaným servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poisníkom v pri dojednávani základného poistenia.
6. Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť nepojazdnosť vozidla spôsobená nehodou alebo poruchou.
7. Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
  - a) havária vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov príde k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
  - b) živelná udalosť – stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,
  - c) krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vlamaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
8. Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybou montážou, únavou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.)
9. Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopári a ani osoby prepravované za poplatok.
10. Odťahom vozidla sa rozumie odťah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do zmluvného servisu poisťiteľa. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odťahu.
11. Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopožičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplatenia kaucie, autopožičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
12. Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
13. Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednávaní sa uskutocňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenej osobou príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
14. Slovom „Hradí“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v réžii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
15. Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

## Článok 4

### Výluky z UNIQA ASSISTANCE

1. Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
  - a) nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerešpektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
  - b) vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevlastní platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezodpovedá typu riadeného vozidla,
  - c) k asistenčnej udalosti dôjde v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
  - d) k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojov, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
  - e) k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
  - f) asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatočnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
  - g) k asistenčnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení resp. pri príprave na ne alebo prehliadkach,
  - h) asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.

2. UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
- a) náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
  - b) diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
  - c) palivo, mazivá, mýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
  - d) náklady spojené s následnými škodami.

## Článok 5

### Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

1. Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
2. V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
3. O výbere služby, ktorá bude poskytnutá rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový priebeh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
4. Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
5. Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebol informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
6. Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hradené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

## Článok 6

### UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

#### Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5.
2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
  - a) poisťník pri dojednávaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
  - b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 týchto ZD),

- c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
  - d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
  - e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
  - f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 týchto ZD.
3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odťah** vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **KASKO** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**nehoda**“ podľa čl. 3, ods. 7 týchto ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
  4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odťah** vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
    - a) s dojednaným poistením **KASKO** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**porucha**“ podľa čl. 3, ods. 8 týchto ZD alebo
    - b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**nehoda**“ alebo „**porucha**“ podľa týchto ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
  - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.
5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2011.